

Fibra óptica para HPB GreenLight HPS™
Português
[REF 10-2090]

Estas instruções detalham os cuidados e o uso da fibra óptica GreenLight HPS. Elas não são recomendadas se aplicarem a outros tipos de dispositivos. Qualquer dispositivo que usar este dispositivo deve estar completamente familiarizado com o procedimento cirúrgico que estiver sendo executado antes de usá-lo. Esta fibra foi projetada para uso com sistemas de laser AMS GreenLight compatíveis. Consulte as seções de segurança e informação profissional do Manual do Operador do sistema de laser para obter instruções específicas relacionadas à advertências, avisos, contra-indicações e uso clínico do laser.

Conteúdo da embalagem:
[REF 10-2090]
(1) Fibra óptica GreenLight HPS embalada individualmente, esteril e descartável com placa de fibra

Descrição: A fibra óptica GreenLight HPS é um sistema de fornecimento esteril, descartável e de uso único com uma fibra de 600 microns. O dispositivo foi desenvolvido para fornecer energia laser no comprimento de onda de 532 nm. O conector patenteado permite ao laser reconhecer o dispositivo de fornecimento e ativar os recursos de segurança do software.

A fibra óptica GreenLight HPS fornece energia laser lateralmente pela ponta, a 70 graus. A fibra óptica GreenLight HPS deve ser usada em aplicações médicas nas quais o fornecimento lateral de energia laser é necessário (isto é, procedimentos em que o fornecimento lateral de energia laser normalmente realizado somente por fibras ou em conjunto com espelhos ou defletores de fibra).

A fibra óptica GreenLight HPS pode acomodar uma variedade de aplicações cirúrgicas e instrumentação endoscópica. É possível utilizar a fibra óptica GreenLight HPS com seu conector e a 360 graus, o que permite acesso ao tecido em diferentes planos. Ela também é compatível com endoscópios, cistoscópios e unidades de Albarban padrão. O dispositivo é usado para cortar, vaporizar ou coagular tecido em procedimentos cirúrgicos endoscópicos líquidos.

Instruções de uso:
ATENÇÃO
Verifique se a embalagem da fibra óptica está danificada. Caso sejam observados danos ou haja dividas quanto à sua esterilidade, NÃO A UTILIZE.

- Abra a caixa e retire a embalagem com a fibra óptica. Remova a fibra óptica do GreenLight HPS de sua embalagem esteril usando técnica asséptica. Dobre as fibras da GreenLight completamente para trás antes de remover a fibra óptica de seu encaixe de acomodação.
- Ligue o sistema de laser. Aguarde o autoteste terminar e a mensagem "Insira a placa de fibra óptica" aparecer.
- Insira a placa de fibra óptica da bolsa e a iníria no conector de laser (consulte o Manual do Operador). A imagem na placa deve ficar virada para a parte da frente do laser. Após a leitura da placa, a mensagem "Conecte um dispositivo" será exibida.

ATENÇÃO
A placa de fibra óptica deve permanecer inserida até a conclusão do procedimento. A remoção antecipada da placa pode provocar a desconeximidade do uso da fibra durante o procedimento.

- Insira a fibra óptica GreenLight HPS na porta de fibra do sistema de laser e gire a ¼ de volta em sentido horário, até ele travar.
- Antes de iniciar o procedimento cirúrgico, a fibra óptica do GreenLight HPS deve ser inspecionada para verificar se há danos. Coloque o laser no modo EM ESPERA para evitar o feixe guia.

ATENÇÃO
Não pressione o pedal enquanto estiver verificando o feixe guia.

Deixe a extremidade distal da fibra em uma superfície esteril não refletora e gire-a lentamente até que o feixe guia possa ser visualizado. Se o feixe guia não for visto, a fibra pode estar com defeito e não devei ser usada. Uma vez verificada a fibra óptica do GreenLight HPS, volte o laser para o modo EM ESPERA.

- Posicione a fibra óptica GreenLight HPS no local de tratamento selecionado. Se um endoscópio for usado, a ponta da fibra óptica GreenLight HPS deverá ficar visível desobstruída e estendida além da extremidade do endoscópio. O feixe de saída da fibra óptica GreenLight HPS foi alinhado à superfície devedora no boião circular e, por isso, a direção da energia laser pode sempre ser determinada.

- Coloque o laser no modo PRONTO para ativar o controle do pedal.

- Não ultrapasse as recomendações de potência máxima a seguir:

Ambiente	Compimento de sonda	Potência máxima
Líquido	532 nm	120 watts

- As potências máximas recomendadas apresentadas acima são baseadas em resultados obtidos durante avaliações clínicas. Elas não são necessariamente indicativas de desempenho clínico. Ultrapassar essas potências pode causar danos ao produto.
- O software da AMS corrige automaticamente perdas de fibra, de modo que o nível de potência mostrado no visor de vídeo do sistema indica a quantidade real de energia fornecida ao tecido.

- Os tempos de tratamento variam com base na distância do tecido, nas configurações de potência e em outros fatores.

- Se, durante o procedimento, a ponta acumular fragmentos, coloque o laser no modo EM ESPERA e limpe cuidadosamente com uma gaze ou toalha esteril molhada. Limpe a fibra óptica começando a partir da ponta para baixo.

ADVERTÊNCIA
Nunca ative a energia laser se a ponta da fibra não estiver estendida além da extremidade do endoscópio.

- A fibra pode ser usada até um limite de energia de tempo. O usuário é alertado por um sinal sonoro e uma mensagem na tela quando restam menos de 50.000 joules ou 5 minutos. Para continuar um procedimento quando um limite tiver sido atingido, uma nova placa de fibra deverá ser inserida.

Nota: Não perfure ou desaqueça a fibra óptica GreenLight HPS.

- Se houver acúmulo de tecido ou fragmento em excesso na ponta da fibra, ocorrerá superaquecimento da ponta resultando em deterioração prematura ou defeito da fibra.
- Descarte a fibra óptica GreenLight HPS de acordo com o protocolo Vaho ou OSHA.

ADVERTÊNCIAS SOBRE PROCEDIMENTO
Para evitar danos ou quebra da fibra após o uso, observe as seguintes precauções:
- Não encoste a ponta com tecido. - Não retrair ou examine tecido com o dispositivo. - Não dobre em ângulos agudos. - Ao utilizar um mecanismo de desvio, como uma unha Albarban ou um defletor de fibra, não tente remover a fibra óptica GreenLight HPS durante a duração da unha. - No caso improvável de a porta se desprender, ela pode ser localizada visualmente e removida com um fórceps. Irrigue bem a área para remover quaisquer resos de fibra ou de outros materiais.
A reutilização ou a má utilização da fibra óptica GreenLight HPS aumentará a possibilidade de danos a ela e a equipamentos auxiliares, como cistoscópios.

ADVERTÊNCIAS SOBRE O USO
- Um aumento repentino de bulhas na ponta da sonda indica irrigação insuficiente, contaminação de tecido ou defeito. Se o aumento da irrigação não eliminar a formação de bolhas, interrompa o procedimento, limpe e inspecione o dispositivo. Desconecte o uso e descarte o instrumento se houver evidência de danos ou acorremto bulhas durante a emissão de laser. - A reutilização de uma fibra óptica GreenLight HPS pode representar riscos de saúde e segurança aos pacientes e comprometer os resultados do tratamento. - Não use uma fibra óptica danificada.

ADVERTÊNCIAS SOBRE RISCOS DE INCÊNDIO
- A fibra óptica GreenLight HPS é um dispositivo de precisão. O dano à fibra pode resultar na emissão descontrollada de energia laser. - A fim de evitar incêndio em panos cirúrgicos ou quimaduras: - Não envolva parte alguma da fibra em panos ou tecidos. - Não prenda a fibra diretamente em panos cirúrgicos com pinça de com pressão, como uma pinça hemostática. - Não coloque ou deixe cair instrumentos sobre a fibra.

Forma de apresentação e armazenamento do produto
ADVERTÊNCIA contêido ESTERILIZADO. Não use se a barreira esteril estiver danificada. Se encontrar qualquer dano, entre em contato com um funcionário da AMS.

Use em apenas um paciente. Não reutilize, recompre e não re-esterilize. A reutilização, o reprocessamento ou a re-esterilização pode comprometer a integridade estrutural do dispositivo e/ou resultar em uma falha que, por sua vez, pode causar lesões, enfermidades ou a morte do paciente. A reutilização, o reprocessamento ou a re-esterilização também pode criar um risco de contaminação do dispositivo e/ou causar a infecção do paciente ou infecção cruzada, incluindo, mas não se limitando à transmissão de doença(s) infecciosa(s) de um paciente para outro. A contaminação do dispositivo pode resultar em lesões, doenças ou na morte do paciente. Depois de usar este dispositivo, descarte o produto e a embalagem de acordo com as normas do seu hospital, regulamentos administrativos ou leis vigentes na sua região.

Fibra óptica para HPB GreenLight HPS™
Português
[REF 10-2090]

Política de devolução e reparo de acessórios
Política e procedimentos de devolução e reparo para usuários finais dos acessórios AMS

Visão geral da política de devolução e reparo da AMS:
Geralmente, qualquer acessório da AMS que apresente problemas durante o período de garantia devido a defeitos de material ou fabricação—NÃO EM CASO DE MAU USO—pode ser devolvido pelo cliente à AMS para substituição. Além disso, determinados acessórios que apresentem defeito após o término da garantia podem ser devolvidos para reparo. A política de garantia para produtos devolvidos conta com o Manual do operador do sistema de laser. Após a garantia, o cliente poderá ter que arcar com os custos de reparo. As políticas e procedimentos estabelecidos acima não são uma explicação completa das políticas e procedimentos de devolução e reparo da AMS. Consulte os Termos e condições de devolução e reembolso disponíveis no site da AMS para obter uma explicação completa ou entre em contato com o Centro de Atendimento ao Consumidor da AMS para obter essa informação. Procedimento para devolução de acessórios AMS: Todos os produtos retornados à AMS deverão possuir um Certificado de esterilização assinado e um número de Autorização de devolução de material (RMA). O Certificado de esterilização deve ser anexado à parte externa da embalagem de retorno. Os números de RMA e os certificados de esterilização devem ser enviados junto ao Centro de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone 55 11 50919753, de segunda a sexta-feira, das 8 às 18h. Caso você recorne um produto coberto pela garantia, a AMS somente irá lhe conceder o crédito ou substituir o produto se um número de RMA tiver sido obtido previamente. Os produtos não cobertos pela garantia também devem possuir um número de RMA e, após o recebimento, sua solicitação de devolução será submetida ao processo de determinação da AMS antes de ser aceita para consideração de crédito. Se um Formulário de devolução na garantia ou qualquer questionário de devolução tiver sido enviado com o aparelho ou for fornecido pelo Centro de Atendimento ao Consumidor da AMS quando informado sobre a intenção de devolução, o formulário deverá ser preenchido e devolvido com o produto.

Produtos estéreis ou não estéreis:
A fim de proteger todos os produtos que possam ter contato com um "produto devolvido", um Certificado de esterilização precisa ser anexado à parte externa da embalagem de devolução. Se um produto não tiver sido usado e estiver em sua embalagem original, ser ter sido aberto, ele poderá ser retornado não esteril, contanto que tenha sido emitido um número de RMA. Os produtos devem ser retornados até 30 dias após a data de envio original para receberem consideração de crédito. Uma taxa de 20% de rearmazenamento será cobrada para todos os produtos devolvidos que não tenham sido utilizados nem abertos. Os produtos retornados sem o certificado de esterilização na parte externa da embalagem de devolução serão devolvidos sem serem abertos. As caixas que foram abertas e que tenham sido inadequadamente descontaminadas deverão ser retidas e isoladas de todos os outros materiais. O cliente será notificado pelo Atendimento ao Consumidor das cobranças aplicáveis para o descarte de produtos de acordo com as normas da OSHA ou os produtos serão reembalados de acordo com as normas do DOT e devolvidos como material de risco, por conta do cliente. Acessórios descartáveis não abertos e não utilizados: Os produtos descartáveis estéreis somente poderão ser retornados se o lace da embalagem original não estiver violado. Uma taxa de 20% de rearmazenamento será cobrada para todos os produtos descartáveis que não tenham sido utilizados nem abertos. Os produtos devem ser retornados até 30 dias após a data de envio original para receberem consideração de crédito.

Otênção do número de Autorização de devolução de material (RMA):
Ao entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Consumidor da AMS para solicitar um número de RMA, tenha em mãos as seguintes informações: - Sua instituição: Nome do cliente, endereço e pessoa de contato. - Seu número de Nome da AMS. - O número da ordem de venda da AMS. - O número da ordem de compra original. - Número no catálogo e quantidade do produto a ser devolvida. - Número de série ou lote do produto a ser devolvido. - Motivo da devolução (inclusive os códigos de erro exibidos pelo sistema de laser, se disponível). - Seu número de ordem de compra "de substituição".

Procedimentos de envio:
Remeta a embalagem com envelope pré-pago. Indique o número RMA na parte externa da embalagem. Providencie o seguro da embalagem com o valor apropriado (conforme indicado na ordem de compra original), visto que a AMS não será responsável financeiramente pela perda de produtos retornados. <i>Nota: Se o produto não for recebido pela AMS até 30 dias após a data de envio original, o produto devolvido não será aceito para consideração de crédito.</i>

Produtos de substituição indisponíveis em estoque ou não entregues em tempo hábil: Se, devido a imprevisto, a AMS não tiver o produto de substituição adequado em estoque ou o produto de substituição não for entregue em tempo oportuno, a empresa não assumirá a responsabilidade por perda monetária ou danos resultantes ao cliente ou usuário final.

Determinação de crédito devido:
Dentro de 30 dias após o recebimento de um produto retornado, a AMS avaliará e restará o item devolvido para determinar se o cliente tem direito ao crédito. A AMS oferecerá garantias de produtos somente por defeitos de material ou fabricação e somente por um período de tempo específico, portanto é possível que os clientes não recibam o crédito por produtos retornados.

DANGERS PENDANT LA PROCÉDURE
Pour éviter tout dégat ou rupture de la fibre GreenLight à fibre optique BPH : - Ne pas enfoncer l'extrémité dans le tissu. - Ne pas rétracter ni serrer les tissus à l'aide du dispositif. - Ne pas plier la fibre. - Quand elle est utilisée avec un mécanisme de déviation, on qu'il Levine d'Albarban ou un partiteur de fibre, ne pas tenter de retirer la GreenLight à fibre optique BPH alors que le laser est éteint. - As cas peu probable où la pointe se détacherait, il est possible de la localiser avec un endoscope approprié et de la retirer à l'aide de pinces. Irriguer abondamment la surface afin de retirer toutes traces de fibre ou autres matériaux. Toute réutilisation ou utilisation incorrecte d'une fibre GreenLight à fibre optique BPH peut entraîner des risques plus importants de dommages pour la GreenLight à fibre optique BPH ou pour le matériel auxiliaire tel que le cyscroscope.

DANGERS D'UTILISATION
Toute accélération soudaine dans la formation de bulles à l'extrémité de la sonde est un signe d'irrigation insuffisante, de contamination des tissus ou de défaut du dispositif. Si un appon d'irrigation n'élimine pas les bulles, interrompez l'irrigation, retirez la sonde, nettoyez et inspectez le dispositif. Cessez d'utiliser la fibre et jetez l'instrument en cas de dommages apparents ou si les bulles réapparaissent dès la reprise du traitement laser. Toute réutilisation d'une GreenLight à fibre optique BPH peut poser des risques pour la santé et la sécurité des patients et peut compromettre les résultats du traitement. Ne pas utiliser de fibre optique déformée.

DANGERS D'INCENDIE
La GreenLight à fibre optique BPH est un instrument de précision. Tout dégat occasionné à la fibre peut entraîner une émission d'énergie laser incontrôlée. Pour éviter les brûlures et les incendes dans le champ stérile : - Ne pas envelopper une partie quelque que la fibre dans un champ stérile ou un linge. - Ne pas attacher la fibre directement à un champ stérile ni la clamer à l'aide d'un pince hémostatique. - Né pas placer et laisser tomber des instruments sur la fibre.

GreenLight HPS™ à fibre optique BPH
Français
[REF 10-2090]

Cette notice contient des instructions détaillées sur l'entretien et l'utilisation de la GreenLight à fibre optique BPH. Elle ne s'applique qu'aux recommandations quant à l'application médicale ou chirurgicale de ce dispositif. Tout médecin utilisant ce dispositif doit s'y être complètement familiarisé avec la procédure chirurgicale qui en implique l'usage. Cette fibre est conçue pour être utilisée avec les systèmes laser GreenLight AMS compatibles. Pour toute instruction spécifique concernant les mises en garde, précautions, contre-indications et utilisations cliniques du laser, consultez les sections Sécurité et Renseignements d'ordre professionnel du mode d'emploi du système à laser.

Contenu de l'emballage :
[REF 10-2090]
(1) GreenLight à fibre optique BPH jethable, en emballage individuel stérile

Description : La GreenLight à fibre optique BPH est un système d'émission jethable, stéril, à usage unique, avec une fibre de 600 microns. Ce dispositif est conçu pour émettre l'énergie laser à la longueur d'onde de 532 nm. Son coneccteur exclusif permet au laser de reconnaître le dispositif d'émission unique et d'activer les fonctions logicielles de sécurité appropriées.

La GreenLight à fibre optique BPH est conçue pour émettre un faisceau laser latéral sous un angle de 70 degrés au point de la fibre. La GreenLight à fibre optique BPH est conçue pour être utilisée dans les applications chirurgicales demandant une émission latérale de l'énergie laser (c'est-à-dire les procédures où une émission latérale du faisceau est normalement observée avec une fibre utilisée seule ou en association avec un miroir ou un partiteur de faisceau).

De par sa conception, la GreenLight à fibre optique BPH est compatible avec des applications chirurgicales et de instrumentation endoscopiques variés. La GreenLight à fibre optique BPH peut être utilisée en mode de contact ou de prétraitement pour vaporiser ou 360 degrés afin de faciliter l'accès à différents niveaux des tissus, et est compatible avec les endoscopes et cyscopes standards et les leviers d'Albarban. Ce dispositif sert à inciser, vaporiser ou à coaguler les tissu lors de procédures chirurgicales endoscopiques liquides.

Mode d'emploi :
ATTENTION
Vérifier que l'emballage de la fibre n'a pas été endommagé. En cas de dommage ou si la barrière stérile semble compromise, NE PAS UTILISER.

- Ouvrir l'étui et retirer l'emballage de la fibre. Retirer la fibre GreenLight à fibre optique BPH de son emballage stérile à l'aide d'une technique respectant les conditions d'asepsie. Replier les languettes de l'emballage entièrement avant de retirer la fibre de sa poche d'emballage.
- Mettre le système laser en marche. Attendre que l'autotest se déroule et que le message "Insérer la fibre" apparaisse.
- Retirer de son emballage et l'introduire dans la console laser. L'image visible sur la carte doit être dirigée vers l'avant du laser. Une fois la lecture terminée, le message s'inste "Connecter dispositif" apparaît.

ATTENTION
La carte de fibre doit rester en place jusqu'à la fin de la procédure. Tout retrait prématuré de la carte pourrait entraîner l'usage de la fibre en cours de procédure.

- Introduire la GreenLight à fibre optique BPH dans le port de fibre du système laser et tourner d'un ¼ de tour dans le sens des aiguilles d'une montre, jusqu'au déclic.
- Avant de passer à la procédure chirurgicale proprement dite, vérifier que la GreenLight à fibre optique BPH n'a pas été endommagée pendant le transport. Placer la fibre en mode PRÉT pour activer le faisceau de vide.

ATTENTION
Ne pas faire pression sur la pédale pendant que l'on examine le faisceau de vide.

Placer l'extrémité distale du dispositif sur une surface stérile non réfléchissante et le faire légèrement tourner jusqu'à ce que le faisceau de vide soit observable. Si le faisceau de vide n'est pas visible, il se peut que le dispositif soit défectueux ; dans ce cas, ne pas l'utiliser. Une fois l'examen de la fibre GreenLight à fibre optique BPH terminé, remplacer la fibre en mode ATTENTE.

- Placer la fibre GreenLight à fibre optique BPH sur le site de traitement sélectionné. Si l'on utilise un endoscope, l'embout de la fibre GreenLight à fibre optique BPH doit se trouver pleinement dans le champ visuel et dépasser de l'extrémité de l'endoscope. Comme le faisceau de sortie de la fibre GreenLight à fibre optique BPH est aligné sur la surface en relief du boîtier circulaire, il est toujours possible de déterminer la direction d'émission de l'énergie laser.

- Placer la fibre en mode PRÉT pour activer la commande à pédale.
- Ne pas dépasser les puissances maximum recommandées ci-dessous :

Environnement	Longueur d'onde	Puissance maximum
Liquide	532 nm	120 watts

Les puissances maximum recommandées ci-dessus sont basées sur des résultats obtenus au cours d'évaluations cliniques. Elles ne sont pas nécessairement révélatrices de performances cliniques. Ne pas dépasser les puissances recommandées au risque d'endommager le produit.

- Le logiciel AMS corrige automatiquement les pertes d'énergie engendrées au niveau de la fibre ; par conséquent, le niveau de puissance indiqué sur l'affichage vidéo du système de traitement ne reflète pas la puissance appliquée au tissu.
- Les durées de traitement varient en fonction de facteurs variés tels que, entre autres, l'écart avec le tissu et les réglages de puissance.
- Si, dès l'aboutissement à la pointe de la fibre d'une des procédures, mettre le laser au mode ATTENTE et nettoyer délicatement l'embout à l'aide d'un tampon humide de gaze ou lingse stérile. Essuyer la fibre en partant de l'embout et en remontant le long de la fibre.

DANGER
Ne jamais activer l'énergie laser si la pointe de la fibre ne dépasse pas de l'extrémité de l'endoscope.

- La fibre peut être utilisée jusqu'à une limite d'énergie et de temps. Lorsqu'il rest moins de 50 000 joules ou cinq minutes, l'utilisateur est averti par un signal sonore et un message sur l'écran. Pour poursuivre une procédure, retirez la fibre ou qu'elle n'est atteinte, une carte de fibre et une fibre neuve doivent être introduites.
- Remarque : Ne pas couper ni dénuder la fibre GreenLight à fibre optique BPH.*
- Une quantité excessive de tissu ou débris s'accumulent sur le bout de la fibre, il y a aura sautuille de la fibre menant à une dégradation et/ou à une défilance prématurée de la fibre.

- Jeter la GreenLight à fibre optique BPH conformément au protocole Vacho ou OSHA.

DANGERS PENDANT LA PROCÉDURE
Pour éviter tout dégat ou rupture de la fibre GreenLight à fibre optique BPH : - Ne pas enfoncer l'extrémité dans le tissu. - Ne pas rétracter ni serrer les tissus à l'aide du dispositif. - Ne pas plier la fibre. - Quand elle est utilisée avec un mécanisme de déviation, on qu'il Levine d'Albarban ou un partiteur de fibre, ne pas tenter de retirer la GreenLight à fibre optique BPH alors que le laser est éteint. - As cas peu probable où la pointe se détacherait, il est possible de la localiser avec un endoscope approprié et de la retirer à l'aide de pinces. Irriguer abondamment la surface afin de retirer toutes traces de fibre ou autres matériaux. Toute réutilisation ou utilisation incorrecte d'une fibre GreenLight à fibre optique BPH peut entraîner des risques plus importants de dommages pour la GreenLight à fibre optique BPH ou pour le matériel auxiliaire tel que le cyscroscope.

DANGERS D'INCENDIE
Toute accélération soudaine dans la formation de bulles à l'extrémité de la sonde est un signe d'irrigation insuffisante, de contamination des tissus ou de défaut du dispositif. Si un appon d'irrigation n'élimine pas les bulles, interrompez l'irrigation, retirez la sonde, nettoyez et inspectez le dispositif. Cessez d'utiliser la fibre et jetez l'instrument en cas de dommages apparents ou si les bulles réapparaissent dès la reprise du traitement laser. Toute réutilisation d'une GreenLight à fibre optique BPH peut poser des risques pour la santé et la sécurité des patients et peut compromettre les résultats du traitement. Ne pas utiliser de fibre optique déformée.

Présentation et stockage
MISE EN GARDE: Contenu fourni STÉRILE. Ne pas utiliser ce produit si l'emballage est déjà ouvert. En cas de désinfection, appeler le représentant AMS.

A utiliser sur un seul patient. Ne pas réutiliser, retraiter ou restériliser. La réutilisation, le traitement ou le stockage de ce dispositif risquent de compromettre son intégrité structurelle et/ou d'entraîner son dysfonctionnement, risquant de provoquer des blessures, des maladies ou le décès du patient. La réutilisation, le retraitement ou la résterilisation peuvent aussi entraîner la contamination du dispositif ou l'infection croisée du patient, y compris la transmission de maladies infectieuses d'un patient à un autre. La contamination du dispositif peut causer des blessures, des maladies ou le décès du patient. Après utilisation, éliminer le produit et l'emballage conformément au règlement de l'établissement, de l'administration et/ou du gouvernement local.

Garantie : La garantie de ce produit ne couvre que les défauts de matière et les vices de fabrication. La GreenLight à fibre optique BPH est un dispositif jethable conçu pour être utilisé lors d'une seule procédure puis jeté. Si vous devez retourner ce produit, appelez le Centre de Service clientèle d'AMS ou le distributeur officiel agréé pour obtenir un « numéro de l'autorisation de retour ». Les instructions de retour d'un produit à AMS sont indiquées en détail dans le document Accessory Return/Repair Policy (retour d'accessoires/conditions de réparation) joint à chaque dispositif.

Politique de retour/Réparation des accessoires
Politique de retour/réparation des accessoires et procédures pour les utilisateurs finaux des accessoires AMS

Aperçu de la Politique de retour/réparation de AMS :
En règle générale, tout accessoire AMS présentant un défaut ou une défectance au cours de la période de garantie en raison de défauts matériels ou vices de fabrication—PAS D'UNE MAUVAISE UTILISATION—peut être retourné par le client à AMS, qui procédera à son remplacement. De plus, certains accessoires présentant une défectance après l'expiration de la période de garantie peuvent également être retournés pour réparation. Vous trouverez des informations relatives à la politique de garantie des produits retournés au Manuel de l'utilisateur du système laser. Au terme de la période de garantie, le client devra assumer les frais de réparation. Les politiques et procédures décrites ci-dessous ne constituent pas une liste exhaustive des politiques et procédures de AMS (AMS). Veuillez vous reporter aux modalités et conditions de vente de retour/à la base de commande AMS pour obtenir une explication détaillée ou pour contacter le Centre de Service clientèle d'AMS à ce sujet.

Procédure de retour des accessoires AMS :
Tous les produits retournés à AMS devront être munis d'un Certificat de stérilisation signé et d'un numéro de Retour de Matériel Autorisé (RMA). Le Certificat de stérilisation doit être annexé à l'extérieur des colis retournés. Pour obtenir un numéro RMA et un certificat de stérilisation, s'adresser exclusivement au Service clientèle en appelant le 0800-919058 du lundi au vendredi de 8 h à 18 h. Si vous retournez un produit défectueux qui est sous garantie, AMS vous remboursera ou remplacera le produit à condition que vous payiez un numéro RMA. Les produits non couverts par la garantie doivent également recevoir un numéro RMA et votre demande de retour entrera, dès réception, dans le processus de détermination de AMS afin de décider si le remboursement est accepté. Si une Carte-éprouve de garantie ou un Questionnaire-réponse a été fourni avec le dispositif ou est fourni par le Centre de Service clientèle d'AMS dans le cadre d'une demande d'autorisation de retour du matériel, ce formulaire doit être rempli et renvoyé avec le produit.

Produits stériles/non stériles :
Afin de protéger toute personne susceptible d'entrer en contact avec un "Produit retourné," un Certificat de stérilisation doit être apposé à l'extérieur du colis retourné. Lorsqu'un produit n'a pas été utilisé et qu'il se trouve dans sa emballage d'origine intact, il peut être retourné non stérile, après qu'un numéro RMA lui ait été attribué. Les produits doivent être retournés dans les 30 jours à compter de la date d'expédition initiale pour que le remboursement soit accepté. Pour tout retour d'un produit non utilisé ou non ouvert, un montant de 20% pour frais de réapprovisionnement sera facturé. Les produits retournés sans Certificat de stérilisation après à l'extérieur du colis seront réexpédiés sans qu'il aient été ouverts. Les boîtes ouvertes et jugées décontaminées de manière inadéquate ne seront pas acceptées. Les produits retournés sans emballage intact ne seront pas acceptés. Les produits retournés sans emballage intact ne seront pas acceptés. Le Centre de Service clientèle communiquera au client le montant des frais expés pour l'élimination des marchandises conformément aux normes de l'OSHA, ou les marchandises seront remballées conformément aux règlements du DOT et retournées au client en tant que matières dangereuses aux frais de celui-ci.

Accessoires jetables non utilisés ou non ouverts : Les produits stériles jetables ne peuvent être retournés que si le plomb de scellement est intact. Pour tout retour d'un produit non utilisé ou non ouvert, un montant de 20% pour frais de réapprovisionnement sera facturé. Les produits doivent être retournés dans les 30 jours à compter de la date d'expédition initiale pour que le remboursement soit accepté.

Obtention d'un numéro de Retour de Matériel Autorisé (RMA) :
Après avoir entré en contact avec le Centre de Service clientèle d'AMS afin d'obtenir un numéro RMA, veuillez préparer les informations suivantes : - Votre établissement : nom du client, adresse et personne de contact. - Votre numéro de client AMS. - Votre numéro de commande AMS. - Le numéro de votre bon de commande initial. - Le numéro de catalogue du produit à retourner. - Le numéro de série ou de lot du produit à retourner. - Le motif du retour (y compris codes d'erreurs affichés par le système laser, s'il y a lieu). - Le numéro de votre bon de commande de "Remplacement."

- Le logiciel AMS corrige automatiquement les pertes d'énergie engendrées au niveau de la fibre ; par conséquent, le niveau de puissance indiqué sur l'affichage vidéo du système de traitement ne reflète pas la puissance appliquée au tissu.
- Les durées de traitement varient en fonction de facteurs variés tels que, entre autres, l'écart avec le tissu et les réglages de puissance.
- Si, dès l'aboutissement à la pointe de la fibre d'une des procédures, mettre le laser au mode ATTENTE et nettoyer délicatement l'embout à l'aide d'un tampon humide de gaze ou lingse stérile. Essuyer la fibre en partant de l'embout et en remontant le long de la fibre.

DANGER
Ne jamais activer l'énergie laser si la pointe de la fibre ne dépasse pas de l'extrémité de l'endoscope.

- La fibre peut être utilisée jusqu'à une limite d'énergie et de temps. Lorsqu'il rest moins de 50 000 joules ou cinq minutes, l'utilisateur est averti par un signal sonore et un message sur l'écran. Pour poursuivre une procédure, retirez la fibre ou qu'elle n'est atteinte, une carte de fibre et une fibre neuve doivent être introduites.
- Remarque : Ne pas couper ni dénuder la fibre GreenLight à fibre optique BPH.*
- Une quantité excessive de tissu ou débris s'accumulent sur le bout de la fibre, il y a aura sautuille de la fibre menant à une dégradation et/ou à une défilance prématurée de la fibre.

- Jeter la GreenLight à fibre optique BPH conformément au protocole Vacho ou OSHA.

DANGERS PENDANT LA PROCÉDURE
Pour éviter tout dégat ou rupture de la fibre GreenLight à fibre optique BPH : - Ne pas enfoncer l'extrémité dans le tissu. - Ne pas rétracter ni serrer les tissus à l'aide du dispositif. - Ne pas plier la fibre. - Quand elle est utilisée avec un mécanisme de déviation, on qu'il Levine d'Albarban ou un partiteur de fibre, ne pas tenter de retirer la GreenLight à fibre optique BPH alors que le laser est éteint. - As cas peu probable où la pointe se détacherait, il est possible de la localiser avec un endoscope approprié et de la retirer à l'aide de pinces. Irriguer abondamment la surface afin de retirer toutes traces de fibre ou autres matériaux. Toute réutilisation ou utilisation incorrecte d'une fibre GreenLight à fibre optique BPH peut entraîner des risques plus importants de dommages pour la GreenLight à fibre optique BPH ou pour le matériel auxiliaire tel que le cyscroscope.

DANGERS D'INCENDIE
Toute accélération soudaine dans la formation de bulles à l'extrémité de la sonde est un signe d'irrigation insuffisante, de contamination des tissus ou de défaut du dispositif. Si un appon d'irrigation n'élimine pas les bulles, interrompez l'irrigation, retirez la sonde, nettoyez et inspectez le dispositif. Cessez d'utiliser la fibre et jetez l'instrument en cas de dommages apparents

Fibra ottica GreenLight HPS™ BPH	Italiano
REF 10-2090	

Le presenti istruzioni descrivono dettagliatamente la cura e l'uso della fibra ottica GreenLight HPS. Queste istruzioni non contengono raccomandazioni per applicazioni mediche o chirurgiche di questo dispositivo. Prima di usare questo dispositivo i medici devono conoscere bene la procedura chirurgica da eseguire. Questa Fibra è progettata per l'uso con i sistemi laser GreenLight di AMS. Per informazioni specifiche su avvertenze, precauzioni, controindicazioni e l'uso clinico del laser, consultare le sezioni Sicurezza e Informazioni professionali del Manuale operativo del sistema laser.

Contenuto della confezione

Descrizione REF 10-2090

- (1) Una fibra ottica GreenLight HSP in confezione singola, sterile, monouso con scheda della fibra

Descrizione

La fibra ottica GreenLight HPS è un sistema di trasmissione sterile, monouso, con una fibra da 600 µm. Il dispositivo è progettato per trasmettere energia luminosa laser alla lunghezza d'onda di 532 nm. Il connettore proprietario consente al laser di riconoscere il dispositivo di trasmissione e attivare le funzioni di sicurezza del software.

La fibra ottica GreenLight HPS è progettata per trasmettere energia laser dalla punta lateralmente ad un angolo di 70°. La fibra ottica GreenLight HPS deve essere utilizzata per le applicazioni chirurgiche in cui è necessaria l'applicazione laterale dell'energia laser (cioè: procedure in cui l'applicazione laterale dell'energia laser è normalmente eseguita con le sole fibre o insieme a specchi o divertori per fibre).

La fibra ottica GreenLight HPS è stata progettata per l'uso con un'ampia gamma di strumenti endoscopici in molteplici applicazioni chirurgiche. La fibra ottica GreenLight HPS può essere utilizzata con o senza contatto e ruotata di 360° per consentire l'accesso ai tessuti in molteplici piani ed è compatibile con i normali endoscopi, cistoscopi e ponti di Albarran. Questo dispositivo serve a incidere, vaporizzare o coagulare tessuti durante le procedure chirurgiche endoscopiche in presenza di liquidi.

Istruzioni per l'uso

ATTENZIONE Verificare l'integrità della confezione della fibra. NON USARE in caso di danni alla confezione o dubbi sulla sterilità.	ATTENZIONE La scheda della fibra deve rimanere inserita fino al termine della procedura. La rimozione anticipata della scheda potrebbe causare interruzioni nell'uso della fibra durante la procedura.
1. Aprire la scatola e rimuovere il contenitore della fibra. Estrarre la fibra ottica GreenLight HPS dalla sua confezione sterile usando tecniche aeree. Scolare completamente le linguette della confezione prima di rimuovere la fibra dall'involucro. 2. Accendere il sistema laser. Attendere il completamento del test auto diagnostico e attendere la visualizzazione del messaggio "Inserite la scheda della fibra." 3. Rimuovere la scheda della fibra dalla sacca e inserirla nella console del laser (vedere il Manuale operativo). L'immagine sulla scheda deve essere rivolta verso la parte anteriore del laser. Dopo la lettura della scheda, viene visualizzato il messaggio "Collegare il dispositivo."	
ATTENZIONE La scheda della fibra deve rimanere inserita fino al termine della procedura. La rimozione anticipata della scheda potrebbe causare interruzioni nell'uso della fibra durante la procedura.	
4. Inserire la fibra ottica GreenLight HPS nella porta della fibra sul sistema laser e ruotare in senso orario di ¼ di giro, fino a quando si blocca in posizione. 5. Prima di continuare con la procedura chirurgica, verificare che la fibra ottica GreenLight HPS non abbia subito danni durante la spedizione. Per attivare il raggio di puntamento, portare il laser nella modalità PRONTO.	
ATTENZIONE Non premere la pedaliera mentre si controlla il raggio di puntamento.	

- Collocare l'estremità distale del dispositivo su una superficie sterile non riflettente e ruotare leggermente fino a quando il raggio di puntamento diventa visibile. Se il raggio di puntamento non è visibile, il dispositivo può essere difettoso e non deve essere usato. Dopo aver controllato la fibra ottica GreenLight HPS, riportare il laser nella modalità STANDBY.
6. Collocare la fibra ottica GreenLight HPS sul sito di trattamento selezionato. Se si utilizza un endoscopio, la punta della fibra ottica GreenLight HPS deve essere ben in vista e sporgere dall'estremità dell'endoscopio. Il raggio emesso dalla fibra ottica GreenLight HPS è allineato con la superficie in rilievo della manopola rotonda, e quindi è sempre possibile determinare la direzione dell'energia laser.
7. Per attivare il comando mediante pedaliera, portare il laser nella modalità PRONTO.
8. Non superare la potenza massima raccomandata:
- | | | |
|----------|------------------|--------------|
| Ambiente | Lunghezza d'onda | Potenza max. |
| Liquido | 532 nm | 120 W |
- La potenza massima raccomandata indica sopra il basato sui risultati ottenuti durante le valutazioni cliniche e non costituisce necessariamente un indice delle prestazioni mediche. L'uso di una potenza superiore a quella massima raccomandata può provocare danni.
9. Il software AMS effettua automaticamente la correzione delle perdite nelle fibre in modo che la potenza visualizzata sullo schermo del sistema sia il valore attuale trasmesso al tessuto.
10. I tempi di trattamento variano a seconda della distanza del tessuto, delle impostazioni di potenza e di altri fattori.
11. Se durante la procedura si accumulano detriti sulla punta, portare il laser nella modalità STANDBY e pulire accuratamente la punta con una garza sterile o una salvietta umidifida. Pulire la fibra iniziando dalla punta e spostandosi verso la parte inferiore della fibra.

AVVERTENZA Non attivare l'energia laser se la punta della fibra non sporge dall'estremità dell'endoscopio.	AVVERTENZE PER LA PROCEDURA - Non affondare la punta nel tessuto. - Non ritirare o sondare il tessuto con il dispositivo. - Non piegare eccessivamente. - Se si utilizza un meccanismo di deflessione, come un ponte Albarran o un divertore di fibre, non cercare di rimuovere la fibra ottica GreenLight HPS mentre il ponte è fisso. - Nel caso, seppure improbabile, in cui la punta si stracchi, essa può essere individuata visivamente con un cistoscopia adeguato e rimossa mediante pinze. Irrigare abbondantemente l'area per rimuovere qualsiasi traccia della fibra o di altri materiali. - Il riutilizzo o il cattivo uso della fibra ottica GreenLight HPS causa un maggiore rischio di danni alla fibra ottica GreenLight HPS e alle apparecchiature ausiliarie, ovvero i cistoscopi.
AVVERTENZE PER L'USO - Un aumento improvviso delle bolle in corrispondenza della punta della sonda indica un'irrigazione insufficiente, la contaminazione del tessuto o il guasto del dispositivo. Se aumentando l'irrigazione la formazione di bolle continua, interrompere la procedura, pulire ed esaminare il dispositivo. In caso di danni evidenti o di formazione di bolle, interrompere l'uso del laser e gettare via il dispositivo. - Il riutilizzo della fibra ottica GreenLight HPS può comportare rischi per la salute e la sicurezza dei pazienti e può compromettere gli esiti del trattamento. - Non utilizzare fibre ottiche danneggiate.	
AVVERTENZE ANTINCENDIO - La fibra ottica GreenLight HPS è uno strumento di precisione. I danni alla fibra possono provocare l'emissione incontrollata di energia laser. Per evitare l'incendio o la bruciatura dei teli chirurgici: - Non avvolgere nessuna parte della fibra in teli o tessuti. - Non collegare la fibra direttamente ai teli chirurgici con un morsetto a compressione come una pinza emostatica. - Non collocare o far cadere strumenti sulla fibra.	

- AVVERTENZE PER LA PROCEDURA**
- Non affondare la punta nel tessuto.
 - Non ritirare o sondare il tessuto con il dispositivo.
 - Non piegare eccessivamente.
 - Se si utilizza un meccanismo di deflessione, come un ponte Albarran o un divertore di fibre, non cercare di rimuovere la fibra ottica GreenLight HPS mentre il ponte è fisso.
 - Nel caso, seppure improbabile, in cui la punta si stracchi, essa può essere individuata visivamente con un cistoscopia adeguato e rimossa mediante pinze. Irrigare abbondantemente l'area per rimuovere qualsiasi traccia della fibra o di altri materiali.
 - Il riutilizzo o il cattivo uso della fibra ottica GreenLight HPS causa un maggiore rischio di danni alla fibra ottica GreenLight HPS e alle apparecchiature ausiliarie, ovvero i cistoscopi.

- AVVERTENZE PER L'USO**
- Un aumento improvviso delle bolle in corrispondenza della punta della sonda indica un'irrigazione insufficiente, la contaminazione del tessuto o il guasto del dispositivo. Se aumentando l'irrigazione la formazione di bolle continua, interrompere la procedura, pulire ed esaminare il dispositivo. In caso di danni evidenti o di formazione di bolle, interrompere l'uso del laser e gettare via il dispositivo.
 - Il riutilizzo della fibra ottica GreenLight HPS può comportare rischi per la salute e la sicurezza dei pazienti e può compromettere gli esiti del trattamento.
 - Non utilizzare fibre ottiche danneggiate.

- AVVERTENZE ANTINCENDIO**
- La fibra ottica GreenLight HPS è uno strumento di precisione. I danni alla fibra possono provocare l'emissione incontrollata di energia laser.
- Per evitare l'incendio o la bruciatura dei teli chirurgici:
- Non avvolgere nessuna parte della fibra in teli o tessuti.
 - Non collegare la fibra direttamente ai teli chirurgici con un morsetto a compressione come una pinza emostatica.
 - Non collocare o far cadere strumenti sulla fibra.

Modalità di fornitura e conservazione

AVVERTENZA: contenuto STERILE. Non utilizzare se la barriera sterile è danneggiata.

Qualora si rilevino danni, rivolgersi al rappresentante AMS di zona.

Per l'uso su un solo paziente. Non riutilizzare, ritirare o riesterilizzare. Tali processi possono compromettere l'integrità strutturale del dispositivo e/o danneggiare il dispositivo e questo, a sua volta, può risultare in inferturiti, malattia o morte del paziente. Tali processi

possono inoltre comportare un rischio di contaminazione del dispositivo, e/o di infezioni nel paziente o rischi di infezione crociata, compresa, in modo non limitativo, la trasmissione di malattia(s) infettiva(e) dal paziente a paziente. La contaminazione del dispositivo può provocare inferturiti, malattie o la morte del paziente. Al termine del suo utilizzo, eliminare il prodotto, insieme alla confezione relativa, in base alle norme ospedaliere e amministrative vigenti e/o secondo le disposizioni normative in vigore.

Garanzia

La garanzia di questo prodotto copre soltanto i difetti dei materiali e di fabbricazione. La fibra ottica GreenLight HPS è un dispositivo monouso da utilizzare esclusivamente in una singola procedura. Qualora fosse necessario restituire questo prodotto, telefonare al Centro Assistenza Clienti AMS e chiedere l'autorizzazione alla restituzione ("Return Authorization"). Le istruzioni sulla restituzione del prodotto a AMS sono incluse nella Polizza di restituzione/riparazione degli accessori allegata a ciascun dispositivo.

Modalità per la restituzione/riparazione degli accessori
Modalità e procedure per la restituzione/riparazione degli accessori AMS applicabili all'utente finale

Informazioni generali sulla restituzione/riparazione degli accessori AMS

In linea di massima, qualsiasi accessorio AMS riveli problemi di funzionamento durante il periodo di garanzia a causa di difetti di materiali e di lavorazione—E NON IN SEGUITO ALL'USO SCORRETTO DELLO STESSO—può essere restituito alla AMS per la sostituzione. Inoltre, determinati accessori che presentano problemi di funzionamento dopo la scadenza del periodo di garanzia possono essere restituiti per la riparazione. Informarsi sulla garanzia dei prodotti restituiti sono contenute nel manuale dell'operatore del sistema laser. Dopo la scadenza del periodo di garanzia, il costo delle riparazioni potrebbe essere a carico del cliente.

Le modalità e procedure descritte più in basso non rappresentano una spiegazione completa delle modalità e procedure per la restituzione e riparazione dei prodotti AMS. Consultare il documento Termini e Condizioni di Vendita della AMS (riportate sul retro del Modulo di Vendita della AMS) per una spiegazione dettagliata delle modalità, oppure contattare il Centro Assistenza Clienti AMS per ulteriori informazioni.

Procedure per la restituzione degli accessori AMS

Tutti i prodotti che vengono restituiti alla AMS devono essere accompagnati da un Certificato di Sterilizzazione debitamente firmato e da un numero di autorizzazione alla restituzione (RMA). Il Certificato di Sterilizzazione dev'essere affisso all'esterno della confezione contenente il prodotto difettoso restituito. Per ottenere i numeri RMA e i certificati di sterilizzazione, chiamare il Centro Assistenza Clienti al numero 0800-0920912 (Paesi Bassi), dalle 8:00 alle 18:00. Se il prodotto restituito è coperto da garanzia, AMS emetterà un credito a favore del cliente o sostituirà il prodotto solo in seguito all'ottenimento di un numero RMA. Anche i prodotti non coperti da garanzia devono avere un numero RMA, e, a consegna avvenuta, la AMS valuterà la richiesta di restituzione per determinare eventuali crediti a favore del cliente. Se un Modulo di restituzione in garanzia o qualsiasi altro questionario di restituzione è stato fornito insieme al dispositivo o inviato dal Centro Assistenza Clienti di AMS dopo aver comunicato l'intenzione di restituire il prodotto, tale modulo deve essere compilato e inviato insieme al prodotto.

Prodotti sterili/non sterili

Per tutelare chiunque venga a contatto con il "prodotto restituito", si richiede che un Certificato di Sterilizzazione venga affisso alla confezione contenente il prodotto restituito. Se un prodotto non è mai stato usato e viene restituito nella sua confezione originale sigillata, tale prodotto può essere restituito non sterile non appena ottenuto un numero RMA. Per assicurarsi di ricevere il corretto accreditamento, i prodotti devono essere restituiti entro 30 giorni dalla data originale di spedizione. Una tassa di riscossaggio pari al 20% verrà addebitata per tutti i prodotti mai utilizzati che vengono restituiti nelle confezioni originali sigillate.

I prodotti non accompagnati da un Certificato di Sterilizzazione affisso alla confezione in cui sono contenuti verranno rispediti senza essere aperti. Le scatole che sono state aperte e che appaiono inadeguatamente decontaminate saranno sigillate e isolate da tutti gli altri materiali. Il cliente verrà notificato dal Centro Assistenza Clienti circa eventuali imposte per lo smaltimento delle merci in base agli standard OSHA oppure le merci verranno riconfezionate in base ai regolamenti DOT e rispedito al cliente come merci pericolose a spese del destinatario.

Accessori a perdere nuovi in confezioni intatte

I prodotti sterili a perdere possono essere restituiti solo se il sigillo della confezione originale è intatto. Una tassa di riscossaggio pari al 20% verrà imposta su tutti gli accessori a perdere nuovi in confezioni intatte. Per ottenere eventuali crediti, i prodotti dovranno essere restituiti entro 30 giorni dalla data originale di spedizione.

Per ottenere un numero di autorizzazione alla restituzione (RMA)

Nel contattare il Centro Assistenza Clienti AMS per ottenere un numero RMA, siete pronti a fornire le seguenti informazioni:

- Società: nome del cliente, indirizzo e persona da contattare.
- Numero cliente assegnato dalla AMS.
- Numero dell'ordine di vendita della AMS.
- Numero dell'ordine di acquisto.
- Numero e quantità del prodotto da restituire, come indicato sul catalogo.
- Numero di serie o di partita del prodotto da restituire.
- Motivo della restituzione (se possibile, indicare i codici di errore).
- Numero dell'ordine di acquisto del prodotto da ricevere in sostituzione.

Modalità di spedizione

Spedite la confezione, prepagata. Indicare il numero RMA all'esterno della confezione. Assicurare il prodotto per il suo valore effettivo, ovvero il valore indicato nell'ordine di acquisto, in quanto la AMS non è responsabile dell'eventuale smarrimento dei prodotti inviati per la restituzione.

Nota: se la AMS non riceve il prodotto difettoso entro 30 giorni dall'inizio del prodotto stesso, al cliente verrà addebitato il costo di quest'ultima.

Sostituzione di prodotti non disponibili o non consegnati nei tempi previsti

Qualora, a causa di eventi imprevisti, la AMS non dispenga del prodotto necessario o il prodotto inviato in sostituzione non sia recapitato nei tempi previsti, la AMS declina qualsiasi responsabilità relativamente a danni economici o di altro tipo nei confronti del cliente o dell'utente finale.

Determinazione dell'applicazione della garanzia

La AMS si impegna a ispezionare e provare il prodotto entro 30 giorni dalla restituzione, allo scopo di verificare l'eventuale credito al cliente. Poiché i prodotti AMS sono garantiti solo contro i difetti di materiali e lavorazione e solo per un periodo limitato, i prodotti restituiti potrebbero risultare esclusi da garanzia.

AMS Solutions for <i>Life</i>®	
GreenLight HPS® BPH fiber optic High Performance System • Product Insert • Accessory Return Policy	
CAUTION: Federal law (U.S.) restricts this device to sale by or on the order of a physician.	
American Medical Systems Innovation Center – Silicon Valley 3070 Orchard Drive San Jose, CA 95134-2011 USA US toll free: 1 800 328 3881 Tel: +1 952 930 6000 Tel: +31 20 593 8800	American Medical Systems Europe B.V. Haarlerbergweg 23 G 1101 CH Amsterdam Zuid-Oost The Netherlands EC REP CE 0086
Australia Sponsor Address Boston Scientific (Australia) Pty Ltd PO Box 332 BOTANY NSW 1455 Australia Free Phone 1800 676 133 Free Fax 1800 836 666	
American Medical Systems do Brasil Produtos Urológicos e Ginecológicos Ltda. Av. Ibirapuera, 2907 conj 1212 São Paulo-SP CEP 04029-200 Brasil Tel: + 55 11 5091 9753 Fax: + 55 11 5091 9755	
STERILE EO	

Made in USA

©2016 Boston Scientific Corporation or its affiliates. All rights reserved. All trademarks are the property of the respective owners.

1016726-01 Rev. A (2016-06)

Warranty:

The Warranty for this product covers only defects in the materials and workmanship. The GreenLight HPS fiber optic is a disposable device and is intended to be used in a single procedure and then discarded. Should you need to return this product, call the AMS Customer Care Center or the appropriate international distributor for "Return Authorization." Instructions for returning product to AMS are detailed in the Accessory Return/Repair Policy form included with each device.

Accessory Return/Repair Policy Return/Repair Policy and Procedures for End-Users of AMS Accessories
--

Overview of AMS's Return/Repair Policy:

Generally, any AMS accessory that fails during its warranty period because of defects in materials or workmanship—NOT MISUSE—may be returned by the customer to AMS for replacement. Additionally, certain accessories that fail after the warranty period has expired may be returned for repair. Warranty policy for returned products may be obtained from your Laser System Operator's Manual. After warranty, the customer may be responsible for repair costs.

The policies and procedures outlined below are not a complete explanation of AMS's return and repair policies and procedures. Please refer to the AMS Terms and Conditions of Sale (on the back of the AMS Sales Order) for a complete explanation or contact the AMS Customer Care Center for this information.

Procedure For Returning AMS Accessories:

All products returning to AMS must have a signed Sterilization Certificate and a Return Materials Authorization (RMA) number. The Sterilization Certificate must be attached to the outside of the returning package. RMA numbers and Sterilization Certificates may only be obtained by calling the Customer Care Center at 1-800-356-7000 Monday through Friday, 7:00 am to 4:30 pm Pacific Standard Time. If you return a failed product that is under warranty, AMS will credit your account or replace the product only if you first obtain an RMA number. Products not covered by warranty must also have an RMA number, and, upon receipt, your return request will go through AMS's determination process before being accepted for credit consideration.

If a Warranty Return Form or any return questionnaire was supplied with the device or is provided by AMS's Customer Care Center when advised of the intent to return, the form must be completed and returned with the product.

Sterile/Non-Sterile Products:

In order to protect everyone who may come in contact with a "Returned Product," a Sterilization Certificate must be attached to the outside of the returning package.

If a product has not been used and is in its original unopened package, it may be returned non-sterile once an RMA number has been issued. Products must be returned within 30 days of the original shipment date to be given credit consideration. A 20% restocking fee will be charged for all unused and unopened returned products.

Products returned without the Sterilization Certificate on the outside of the returning package will be returned unopened. Boxes that are opened and found to be inappropriately decontaminated shall be contained and isolated from all other materials. The customer shall be notified by Customer Care of charges levied for the disposal of goods in accordance with OSHA Standards on goods will be repackaged in accordance with DOT regulations and returned to the customer as hazardous material at customer's expense.

Unused and Unopened Disposable Accessories:

Sterile disposable products can only be returned if the seal on the original package is not broken. A 20% restocking fee will be charged for all unused and unopened disposable accessories. Products must be returned within 30 days of the original shipment date to be given credit consideration.

Obtaining a Return Material Authorization (RMA) Number:

When calling AMS's Customer Care Center to request an RMA number, please be prepared to provide the following information:

- Your facility: Customer name, address and contact person.
- Your AMS Customer Number.
- Your AMS Sales Order Number.
- Your original Purchase Order Number.
- Catalog Number and quantity of product to be returned.
- Serial or Lot Number of product to be returned.
- Reason for return (including laser system error codes displayed, if available).
- Your "replacement" Purchase Order Number.

Shipping Procedures:

Ship the package, postage pre-paid. Indicate the RMA number on the outside of the package. Insure the package for its appropriate value (as indicated on the original purchase order), as AMS will not be financially responsible for the loss of any product being returned. *Note: If the product is not received by AMS within 30 days of original shipment date, the return product will not be accepted for credit consideration.*

Replacement Products Out of Stock or Not Timely Delivered:

If, as a result of unforeseen events, AMS does not have the appropriate replacement product in stock or the replacement product is not timely delivered, AMS assumes no responsibility for monetary loss or damage resulting to the customer/end-user.

Determining if Credit is Due:

Within 30 days of receipt of a returned product, AMS will evaluate and test the returned item to determine if credit is due to the customer. AMS warrants products only for defects in materials and workmanship and only for a specific period, so it is possible that returned products may not be credited to a customer's account.

